INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC	Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015

1. Agente (RF)	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	3. Año de reporte
VATIA S.A.E.S.P.	CGM VATIA	2025
1.1. Código SIC Agente (RF)	**2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida**	**3.1. Fecha de reporte**
GNCC	Crc0202	2026 02 09

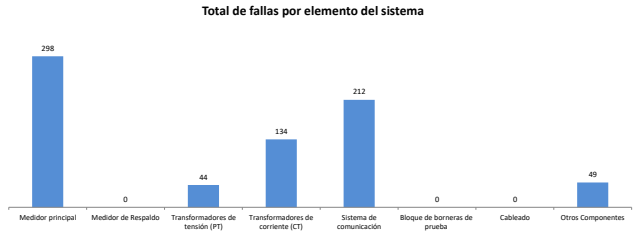
1. INFORME DE CANTIDAD Y CAUSA DE LAS FALLAS EN LOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE MEDICIÓN

Tipo de Falla / Componente	Medidor principal	Medidor de Respaldo	Transformadores de tensión (PT)	Transformadores de corriente (CT)	Sistema de comunicación	Bloque de borneras de prueba	Cableado	Otros Componentes	Subtotal	% por tipo de falla
Hurto					1				1	0%
Vandalismo					15				15	2%
Falla metrológica	185				N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	185	25%
Quemado	113		29	81	154				377	51%
Roto									0	0%
Abierto			15	53					68	9%
Otro tipo de falla					42			49	91	12%
Subtotal	**298**	**0**	**44**	**134**	**212**	**0**	**0**	**49**	**737**	**100%**
% por elemento	**40%**	**0%**	**6%**	**18%**	**29%**	**0%**	**0%**	**7%**	**Nota:** Reportar solamente la falla del elemento que cause la mayor duración de tiempo en falla de sistema cuando se presente la falla de dos o mas elementos , de tal forma que la cantidad de fallas de sistema de medición correspondan con los eventos de fallas reportados ante el ASIC	

Observaciones / Hechos relevantes:

Las Fallas Fueron Normalizadas en los tiempo definidos por el Regulador.

Gráficos



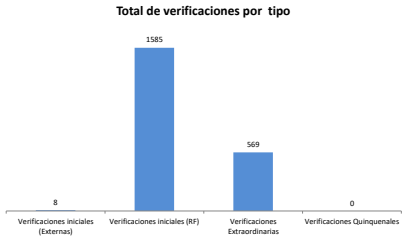
2. INFORME DE VERIFICACION A LOS SISTEMAS DE MEDICIÓN

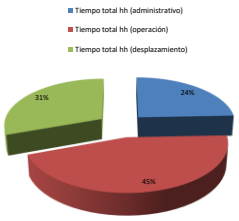
Tipo de punto de medición	Verificaciones iniciales (Externas)	Verificaciones iniciales (RF)	Verificaciones Extraordinarias	Verificaciones Quinquenales	Subtotal	Tiempo promedio hh (administrativo)	Tiempo promedio hh (operación)	Tiempo promedio hh (desplazamiento)	Tiempo total hh (administrativo)	Tiempo total hh (operación)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total hh Verificación
1					0				0	0	0	0.0
2	8	8	11		27	2.50	4	2	67.5	108	54	229.5
3		389	211		600	2.00	3.5	2	1200	2100	1200	4500.0
4		1099	343		1442	1.00	2	1.5	1442	2884	2163	6489.0
5		89	4		93	1.00	1	1	93	93	93	279.0
Subtotal	**8**	**1585**	**569**	**0**	**2162**	**1.6**	**2.6**	**1.6**	**2802.5**	**5185.0**	**3510.0**	**11497.5**
% por tipo de verificación	**0%**	**73%**	**26%**	**0%**	**100%**	**% Tiempo Administrativo / Operación /Desplazamiento**			**24%**	**45%**	**31%**	**100%**

Observaciones / Hechos relevantes:

Sin observaciones.

Gráficos





3. INFORME DE INTERROGACION DE FRONTERAS

Definición de frontera	INTERROGACION REMOTA					INTERROGACION EN SITIO						TOTAL
	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración Promedio (min)	Duración Minima (min)	Duración Total año (hh)	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración interrogación Promedio (min)	Duración Minima (min)	Duración promedio desplazamiento a sitio (hh)	Duración Total año (hh)	Tiempo Total interrogación (hh)
Generación					0						0	0.00
Comercialización entre agentes					0						0	0.00
Comercialización entre agentes y usuarios	21,989,188	59.54	0.81	0.15	296,854	4,581	4.75	3.70	2.80	2.60	12,193	309,047.13
Enlace Internacional					0						0	0.00
Interconexión internacional					0						0	0.00
Distribución					0						0	0.00
Demanda desconectable					0						0	0.00
Indices CGM	**21,989,188.00**	**59.54**	**0.81**	**0.15**	**296,854.04**	**4,581.00**	**4.75**	**3.70**	**2.80**	**2.60**	**12,196**	**309,047.13**

Observaciones / Hechos relevantes:

Sin observaciones.

4. INFORME DE GESTION DE FRONTERAS

Definición de frontera	Fronteras Activas			Fronteras canceladas en el periodo	Cantidad de fronteras activas al cierre del periodo	Tasa de Crecimiento anual
	Cantidad de fronteras al inicio del periodo	Fronteras inscritas en el periodo	Fronteras suspendidas al cierre del periodo[1]			
Generación					0.0	0.0%
Comercialización entre agentes					0.0	0.0%
Comercialización entre agentes y usuarios	10253	1585	83	403	11435.0	11.5%
Enlace Internacional					0.0	0.0%

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC	Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015

1. Agente IRF1	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	3. Año de reporte
VATIA S.A.E.S.P.	CGM VATIA	2025
1.1. Código SIC Agente IRF1	**2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida**	**3.1. Fecha de reporte**
GNCC	Crc0202	2026 02 09

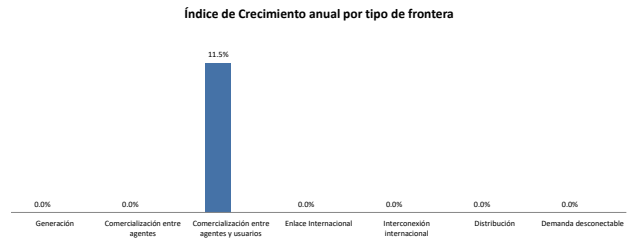
Interconexión internacional					0.0	0.0%
Distribución					0.0	0.0%
Demanda desconectable					0.0	0.0%
Subtotal	**10253**	**1585**	**83**	**403**	**11435**	**11.5%**

Nota: 1 Reportar la cantidad de fronteras activas en estado suspendido (no descontar de las fronteras al inicio del periodo o inscritas en el periodo).
VER : ANEXO 1. RELACION DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO; ANEXO 2. RELACION DE FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO

Observaciones / Hechos relevantes:

Las fronteras canceladas corresponden a cambios enla direccion del cliente, predios desmantelados y/o cambio de nivel de tension.

Gráficos



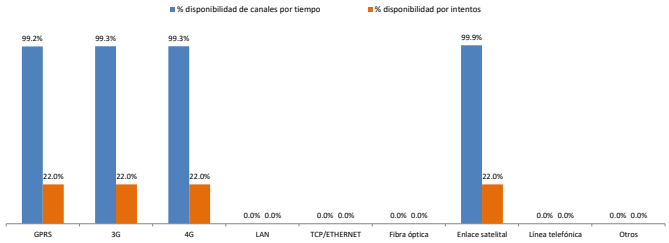
5. INFORME DE DISPONIBILIDAD DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EMPLEADOS

Tipo de Canal	% disponibilidad de canales por tiempo				% disponibilidad por intentos			
	Tiempo total de Operación hh / año	Disponibilidad hh / Año	Indisponibilidad hh / Año	% Disponibilidad	Total de Intentos en el Periodo	Intentos Exitosos	Intentos Fallidos	% Disponibilidad
GPRS	8,784.00	8,717.42	67	99.2%	4,441,816	978,721	3,463,095	22.0%
3G	8,784.00	8,726.11	58	99.3%	1,055,481	232,567	822,914	22.0%
4G	8,784.00	8,726.11	58	99.3%	16,140,064	3,556,344	12,583,720	22.0%
LAN			-	0.0%			0	0.0%
TCP/ETHERNET			-	0.0%			0	0.0%
Fibra óptica			-	0.0%			0	0.0%
Enlace satelital	8,784.00	8,776.18	8	99.9%	351,827	77,522	274,305	22.0%
Línea telefónica			-	0.0%			0	0.0%
Otros			-	0.0%			0	0.0%
TOTAL	**35,136**	**34,946**	**190**	**99.46%**	**21,989,188**	**4,845,155**	**274,305**	**22.0%**

Observaciones / Hechos relevantes:

La indisponibilidad en el canal de comunicación se genero por intermitencias de los proveedores de comunicaciones.

Gráficos



6. INFORME ACTIVIDADES DE VALIDACION

ACTIVIDAD	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	Conformes	No Conformes	% de Conformidad	Cumple Validación
Validación (1ra muestra)	2025-05-13	10,704	44	44	0	100%	CUMPLE
Validación (2da muestra)	2025-09-16	11,111	44	44	0	100%	CUMPLE
Validación (3ra muestra)	2025-12-12	11,435	44	44	0	100%	CUMPLE

Nota: Diligenciar la cantidad de fronteras, tamaño de la muestra y condiciones de aceptación y rechazo de acuerdo a lo establecido en el Anexo 3 de la Resolución CREG 038 de 2014

Observaciones / Hechos relevantes:

La muestra seleccionada cumple con los requisitos.

7. INFORME DE ACTIVIDADES DE CRITICA

MES	Fronteras activas (a cierre de mes)	Total de lecturas en el mes	Lecturas objeto de crítica	% Lecturas en crítica	Lecturas aceptadas en crítica	% Aceptación de registros en crítica (confirmación de lecturas)
ENERO	10,363	321,253	94,278	29.35%	94,237	99.96%
FEBRERO	10,433	292,124	87,959	30.11%	87,896	99.93%
MARZO	10,538	326,678	100,940	30.90%	100,882	99.94%
ABRIL	10,616	318,480	88,378	27.75%	88,285	99.89%
MAYO	10,704	331,824	98,021	29.54%	97,952	99.93%
JUNIO	10,805	324,150	97,608	30.11%	97,562	99.95%
JULIO	10,916	338,396	99,678	29.46%	99,615	99.94%
AGOSTO	10,993	340,783	114,155	33.50%	114,091	99.94%
SEPTIEMBRE	11,111	333,330	107,039	32.11%	106,965	99.93%
OCTUBRE	11,199	347,169	106,838	30.77%	106,776	99.94%
NOVIEMBRE	11,327	339,810	113,694	33.46%	113,634	99.95%
DICIEMBRE	11,435	354,485	127,154	35.87%	127,110	99.97%

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC	Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015

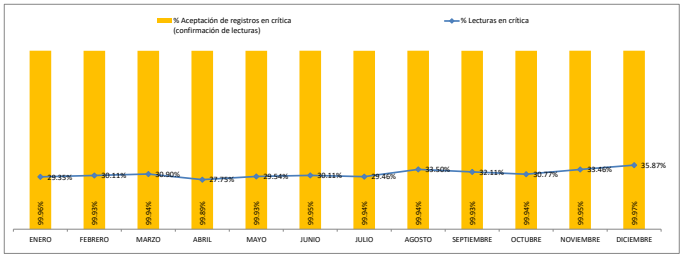
1. Agente (RF)	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	3. Año de reporte
VATIA S.A.E.S.P.	CGM VATIA	2025
1.1. Código SIC Agente (RF)	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	3.1. Fecha de reporte
GNCC	Crc0202	2026 02 09

TOTAL	**130,440**	**3,968,482**	**1,235,741**	**31.14%**	**1,235,004**	**99.94%**

Observaciones / Descripción breve de los criterios de Crítica:

La crítica efectuada sobre cada frontera comercial, antes de ser reportada al ASIC.

Gráficos



8. INFORME DE PRUEBAS DE RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN CON EL ASIC

Prueba	Fecha de la Actividad	RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION		RESPALDOS DE COMUNICACIÓN CGM - ASIC	
		Conforme	Observaciones	Conforme	Observaciones
1	2025 10 21	CONFORME	Se verifica el canal de comunicación entre Vatia y el centro que contiene el DRP	CONFORME	Se consulta en el portal CGM de XM la recepcion de los datos por parte del webservice.
2	2025 10 21	CONFORME	Se Verifica sincronización e integridad de la base de datos DRP Mithra	CONFORME	Se prueba con un modem de internet alterno, por si falla el principal, se logra estabilizar la comunicación con XM y realizar el reporte.
3	2025 10 21	CONFORME	Se verifica sincronizacion e integridad de la base de datos de Primeread	CONFORME	Se comprueba buen funcionamiento de servidor de aplicaciones
4	2025 10 21	CONFORME	Se verifica sincronizacion e integridad de la base de datos de Simex y Telesimex.		
5	2025 10 21	CONFORME	Se verifica sincronizacion e integridad de la base de datos de Uno EE		
6	2025 10 21	CONFORME	Comunicación vía MPLS entre Vatia Cali y DRP ASIC Equinix Bogotá		
7	aaaa mm dd				
8	aaaa mm dd				
9	aaaa mm dd				
10	aaaa mm dd				
11	aaaa mm dd				
12	aaaa mm dd				

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados:

Sin Observaciones.

9. INFORME DE EVENTOS ATENDIDOS A TRAVES DEL PLAN DE CONTIGENCIA

EVENTO	Fecha de la Actividad	Tipo de Contingencia	Descripción del evento	Respuesta del plan de Contingencia	Observaciones / Lecciones aprendidas
1	2025 11 28	Tecnologica	Caida MPLS Claro APN Vatia Comcel 3G	CONFORME	cion de contigencia por canal 4G Modem gpr, Se aplica los enrutamientos para lecturas desde CGM y se tiene te
2	aaaa mm dd				
3	aaaa mm dd				
4	aaaa mm dd				
5	aaaa mm dd				
6	aaaa mm dd				
7	aaaa mm dd				
8	aaaa mm dd				
9	aaaa mm dd				
10	aaaa mm dd				
11	aaaa mm dd				
12	aaaa mm dd				
13	aaaa mm dd				
14	aaaa mm dd				
15	aaaa mm dd				
16	aaaa mm dd				
17	aaaa mm dd				
18	aaaa mm dd				
19	aaaa mm dd				
20	aaaa mm dd				
21	aaaa mm dd				
22	aaaa mm dd				
23	aaaa mm dd				
24	aaaa mm dd				
25	aaaa mm dd				
26	aaaa mm dd				
27	aaaa mm dd				
28	aaaa mm dd				
29	aaaa mm dd				
30	aaaa mm dd				

10. INFORME DE MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo de punto de medición	Trimestre				Total de Mantenimientos	Informe de tiempos requeridos para el mantenimiento de los sistemas de medición					
	1	2	3	4		Tiempo promedio de mantenimiento (hh)	Tiempo promedio de desplazamiento al sist de med. (hh)	Tiempo total hh (mantenimiento)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total Mantenimiento + desplazamiento	Tiempo total de indisponibilidad de los sistemas de medición por mto (hh)
1					0			0.0	0.0	0.0	

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC	Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015

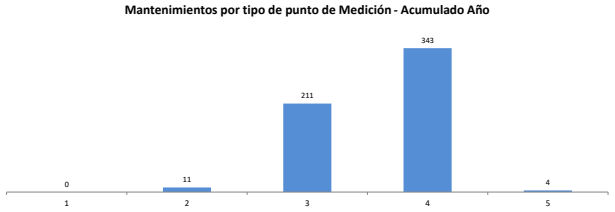
1. Agente (RF)	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	3. Año de reporte
VATIA S.A.E.S.P.	CGM VATIA	2025
1.1. Código SIC Agente (RF)	**2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida**	**3.1. Fecha de reporte**
GNCC	Crc0202	2026 02 09

2	2	2	3	4	**11**	4	2	44.0	22.0	**66.0**	**2**
3	47	36	56	72	**211**	3.5	2	738.5	422.0	**1160.5**	**1**
4	68	76	81	118	**343**	2	1.5	686.0	514.5	**1200.5**	**1**
5	1		1	2	**4**	1	1	4.0	4.0	**8.0**	
Subtotal	**118**	**114**	**141**	**196**	**569**	**2.6**	**1.6**	**1472.5**	**962.5**	**2435.0**	**4.0**

Observaciones / Hechos relevantes:

Sin Observaciones.

Gráficos



11. INFORME DE VERIFICACIÓN DE REGISTROS

VALIDACIÓN	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	% Fronteras que cumplen integralidad y disponibilidad de lecturas de 2 años (Art. 18 Res. CREG 038 de 2014)	Fronteras que cumplen requisitos de Protección de datos (Art 17, Res. CREG 038 de 2014)	Cumple validación de Integralidad	Cumple validación de requisitos de protección de datos
1	2025-05-13	10,704	44	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
2	2025-09-16	11,111	44	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
3	2025-12-12	11,435	44	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							

Nota: El tamaño de la muestra se debe determinar mediante un muestreo aleatorio simple de los sistemas de medición gestionados, con un nivel de confianza del 95 %, un error máximo admisible del 5% y una proporción de medidores no conformes del 3 %.
Se verifica que el almacenamiento de los datos en el CGM debe garantizar la integridad de las mediciones registradas y su disponibilidad por un periodo de al menos dos (2) años contados a partir del día de la lectura. Además, debe cumplir con los requisitos de protección de los datos establecidos en el artículo 17 de la resolución CREG 038 de 2014.

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados:

Sin Observaciones.